



# RERISS

Revue d'Etudes et de Recherches Interdisciplinaires en Sciences Sociales  
ISSN: 2708-275X

[www.reriss.org](http://www.reriss.org)

Numéro spécial 02

**REGARDS CROISES DES SCIENCES DE LA SANTE, DES SCIENCES SOCIALES ET HUMAINES  
SUR LA COVID 19**

Sous la direction de :

BAHA Bi Youzan Daniel

&

DJE Bi Tchan Guillaume



ISSN: 2788 - 275x

Juin 2022



# RERISS

Revue d'Etudes et de Recherches Interdisciplinaires en Sciences Sociales

ISSN: 2708-275X

## ORGANISATION

### Directeur de publication

**Monsieur BAHA Bi Youzan Daniel**, Professeur Titulaire de Sociologie du Développement Economique et Social, Université Félix Houphouët-Boigny (Abidjan-Côte d'Ivoire)

### Directeurs de la rédaction

**Monsieur TOH Alain**, Maître de Conférences de Sociologie du Développement rural, Université Félix Houphouët-Boigny (Abidjan-Côte d'Ivoire)

**Monsieur DJE Bi Tchan Guillaume**, Maître de Conférences de Psychologie génétique différentielle, Université Félix Houphouët-Boigny (Abidjan-Côte d'Ivoire)

### Secrétariat de rédaction

**Madame KOFFI-DIDIA Adjoba Marthe**, Maître de Conférences de Géographie rurale, Université Félix Houphouët-Boigny (Abidjan-Côte d'Ivoire)

**Monsieur SEHI Bi Tra Jamal**, Maître de Conférences de Sociologie du Développement Economique et Social, Université Félix Houphouët-Boigny (Abidjan-Côte d'Ivoire)

**Monsieur BAH Mahier Jules Michel**, Maître de Conférences de Sociologie du Politique, Université Félix Houphouët-Boigny (Abidjan-Côte d'Ivoire)

**Mademoiselle N'CHOT Apo Julie**, Maître-Assistant de Sociologie de la Famille et de l'Education, Université Félix Houphouët-Boigny (Abidjan-Côte d'Ivoire)

**Madame KOUAME Solange**, Maître-Assistant de Philosophie (Université Félix Houphouët-Boigny, Abidjan, RCI)

### Comité Scientifique

**Monsieur AKA Adou**, Professeur Titulaire (Université Félix Houphouët-Boigny, Abidjan, RCI)

**Monsieur AKA Kouamé**, Professeur Titulaire (Université Félix Houphouët-Boigny, Abidjan, RCI)

**Monsieur ALLOU Kouamé René**, Professeur Titulaire (Université Félix Houphouët-Boigny, Abidjan, RCI)

**Monsieur ASKA Kouadio**, Professeur Titulaire (Université Félix Houphouët-Boigny, Abidjan, RCI)

**Monsieur ATTA Koffi Lazare**, Directeur de recherches (Université Félix Houphouët-Boigny, Abidjan, RCI)



# RERISS

Revue d'Etudes et de Recherches Interdisciplinaires en Sciences Sociales  
ISSN: 2708-275X

**Monsieur BAH Henry**, Professeur Titulaire (Université Alassane Ouattara, Bouaké, RCI)

**Monsieur BANEGAS Richard**, Professeur Titulaire (Institut d'Etudes Politiques, Paris, France)

**Monsieur BIAKA Zasséli Ignace**, Professeur Titulaire (Université Félix Houphouët-Boigny, Abidjan, RCI)

**Monsieur BOA Thiémélé Ramsès**, Professeur Titulaire (Université Félix Houphouët-Boigny, Abidjan, RCI)

**Monsieur CHAUVÉAU Jean Pierre**, Directeur de Recherches (IRD, Montpellier, France)

**Monsieur DAYORO Z. A. Kévin**, Maître de Conférences (Université Félix Houphouët-Boigny, Abidjan, RCI)

**Monsieur DEDY Séri Faustin**, Maître de Recherches (Université Félix Houphouët-Boigny, Abidjan, RCI)

Monsieur DOZON Jean Pierre, Directeur de Recherches (EHSS, Marseille, France)

**Monsieur EZOUA C. Thierry A.**, Professeur Titulaire (Université Félix Houphouët-Boigny, Abidjan, RCI)

**Monsieur GOGBE Téré**, Professeur Titulaire (Université Félix Houphouët-Boigny, Abidjan, RCI)

**Monsieur HAUHOUOT Célestin**, Professeur Titulaire (Université Félix Houphouët-Boigny, Abidjan, RCI)

**Monsieur IBO Guéhi Jonas**, Directeur de Recherches (Université Nangui Abrogoua, Abidjan, RCI)

**Madame KOFFIE-BIKPO Céline Yolande**, Professeur Titulaire (Université Félix Houphouët-Boigny, Abidjan, RCI)

Monsieur KONE Issiaka, Professeur Titulaire (Université Alassane Ouattara, Bouaké, RCI)

**Monsieur KOUADIO Guessan**, Maître de Conférences (Université Félix Houphouët-Boigny, Abidjan, RCI)

**Monsieur KOUAKOU N'Guessan F.**, Professeur Titulaire (Université Alassane Ouattara, Bouaké, RCI)

**Monsieur KOUASSI N'goran F.**, Directeur de Recherches (Université Alassane Ouattara, Bouaké, RCI)

**Monsieur KOUDOU Opadou**, Professeur Titulaire (Ecole Normale Supérieure, Abidjan, RCI)



# RERISS

Revue d'Etudes et de Recherches Interdisciplinaires en Sciences Sociales

ISSN: 2708-275X

**Monsieur N'DOUBA Boroba F.**, Professeur Titulaire (Université Félix Houphouët-Boigny, Abidjan, RCI)

**Monsieur TRA Fulbert**, Maître de Conférences (Université Félix Houphouët-Boigny, Abidjan, RCI)

### Comité de lecture

**Monsieur ADJA Vanga Ferdinand**, Professeur Titulaire (Université Peleforo Gon Coulibaly, Korhogo, RCI)

**Monsieur AGNISSAN Aubin**, Maître de Conférences (Université Félix Houphouët-Boigny, Abidjan, RCI)

**Monsieur DIGBO Gogui Albert**, Maître-Assistant (Université Jean Lorougnon Guédé, Daloa, RCI)

**Monsieur KEI Mathias**, Maître de Conférences (Université Félix Houphouët-Boigny, Abidjan, RCI)

**Monsieur KONIN Sévérin**, Maître de Conférences (Université Félix Houphouët-Boigny, Abidjan, RCI)

**Monsieur KOUAKOU Ossei**, Maître de Conférences (Université Félix Houphouët-Boigny, Abidjan, RCI)

**Monsieur KOUDOU Landry Roland**, Maître de Conférences (Université Félix Houphouët-Boigny, Abidjan, RCI)

**Madame LODUGNON-Kalou Evelyne** (Université Félix Houphouët-Boigny, Abidjan, RCI)

**Monsieur NASSA Dabié Axel**, Maître de Conférences (Université Félix Houphouët-Boigny, Abidjan, RCI)

**Monsieur NKELZOK KOMTSINDI Valère**, Professeur Titulaire (Université de Douala, Douala, Cameroun)

**Monsieur OTEME Appolos Christophe**, Maître de Conférences (Université Félix Houphouët-Boigny, Abidjan, RCI)

**Monsieur OUAKOUBO Gnabro**, Professeur Titulaire (Université Peleforo Gon Coulibaly, Korhogo, RCI)

**Madame PIRON Florence**, Professeur Titulaire (Université Laval, Montréal, Canada)

**Monsieur YOMB Jacques**, Maître de Conférences (Université de Douala, Douala, Cameroun)



# RERISS

Revue d'Etudes et de Recherches Interdisciplinaires en Sciences Sociales

ISSN: 2708-275X

## SOMMAIRE

Préface

**BAHA Bi Youzan Daniel**

### **AXE 1 : COVID-19 ET REPONSES DES GOUVERNANTS, DES PROFESSIONNELS DE LA SANTE, DE LA SOCIETE CIVILE, DES COMMUNAUTES**

La gestion du Covid-19 par les collectivités locales en Côte d'Ivoire : le cas de la commune de Cocody

**ANÉ Amino Joséphine-KPAHÉ.....2**

Enjeux et défis de l'engagement communautaire à la riposte contre la Covid-19 en Côte d'Ivoire

**BENIE Hermann Judicaël, SILUE Abou, TRA Fulbert.....19**

Innovations pédagogiques à l'Université Alassane OUATTARA, normes d'une résilience de la communauté universitaire en période de Covid-19

**DADI Mahi Esaie.....30**

La troisième vague de Covid-19 en Afrique : un discours sur la vaccination obligatoire ?

**IDOMBA Mboukouabo Claire Versuela.....41**

Culture d'entreprise : le hors travail à l'épreuve du Covid-19

**MAMANLAN Kassi Bruno, BROU Félix Richard, KAKOU Amino Kanou Rebecca Epe AGNIMOU.....53**

Enseignement-apprentissage d'allemand langue étrangère dans le contexte de la pandémie de Covid-19: Impact des médias numériques sur le développement de l'expression écrite des élèves

**BATIONO Jean-Claude, OUEDRAOGO Léa, KAFANDO Somtinda.....62**

Résilience chez des ménages abidjanais victimes de la pandémie de Covid-19

**SAHI Salia René.....78**

Analyse de l'évolution de la consommation des produits de tabac chez les fumeurs en période de confinement du fait de la Covid-19 en Côte d'Ivoire : étude exploratoire

**TRA Bi Boli Francis, YAO Konan, BOLOU Eric Kévin.....96**

Réponses à la pandémie de la Covid-19 dans la prise en charge des PVVIH et OEV : cas de l'ONG REVS PLUS au Burkina Faso

**YEHOUN Olivier Wétuan.....109**



Restrictions sanitaires et itinéraires thérapeutiques de la population d'Aliodan (Marcory) en contexte de crise sanitaire a Covid-19

**TIE Gouin Bénédicte Edwige, ZOUHON Lou Nazié Michèle.....118**

## **AXE 2 : REPRESENTATIONS, PERCEPTIONS ET ATTITUDES FACE A LA COVID-19**

Les imaginaires de la Covid-19 en Côte d'Ivoire : les populations entre sens commun, approximation, idées fausses et théorie du complot

**NIAMKE Jean Louis, FRANCI Alain Claude Gérard, OKOU Kouakou Norbert.....130**

Perceptions sociales liées à la Covid-19 en milieu rural. Cas des populations du village de Tapeguhé dans la Sous-préfecture de Daloa (Centre-ouest ivoirien)

**ADJET Affouda Abel, YAO Kouakou Albert, KOUAKOU Yao François, AKPETOU Kouassi Kan Rajules.....140**

Représentations, Perceptions et Attitudes des étudiants ivoiriens face à la Covid-19

**AMANI Ahou Florentine, N'GUESSAN Bosson Jean-Marie.....163**

Normes, perceptions et pratiques des populations sur la Covid-19 sur trois sites à Abidjan : une université, un marché et un quartier précaire

**ANDOH Amognima Armelle Tania.....177**

Comportement vaccinal des populations ivoiriennes face aux préjugés sur la Covid-19

**DROH Antoine, COULIBALY Zoumana, ABOUTOU Akpassou Isabelle.....189**

Opinions et attitudes des populations abidjanaises face à la vaccination contre la Covid-19

**GAULITHY Konan Georges.....203**

Représentation de la COVID-19 et attitude individuelle vis-à-vis des mesures barrières et du vaccin contre cette pathologie à Abidjan

**KONE Amegnan Lydie épouse GOUET, DJAKO Logon Albert Thierry.....220**

Perception du risque et acceptation de la vaccination contre la Covid-19 en Côte d'Ivoire

**KOUASSI Affoué Mélissa épouse N'ZI.....239**

Représentations sociales du programme de vaccination contre la pandémie à coronavirus dans les districts sanitaires de Yopougon (Côte d'Ivoire)

**LOHI Paul.....252**



Représentations sociales de la Covid-19 dans le discours de nouvel an 2021 des leaders politiques ivoiriens

**AHIZI Anado Jean Michel, N'GUESSAN Dedou Gruzshca Ferrand, KONE Tiegbe Gaston.....278**

Logiques et enjeux sociaux structurant les attitudes et comportements de la population face à la construction du Centre d'Accueil et de Dépistage contre le Coronavirus (CAD-Covid-19) à Yopougon Toits Rouges

**TIA Félicien Yomi, KOFFI Yao Olivier, YEBOUA Yao David, KOUAME Atta, KONE Drissa.....290**

Les populations de Bingerville face à la vaccination contre la Covid-19 : étude des facteurs de réticence

**KOFFI Yao Olivier, TIA Félicien Yomi, KOUAME Atta, YEBOUA Yao David Meryl, YORO Blé Marcel, KONE Drissa.....301**

Déterminants psycho-sociaux de l'inobservance des mesures barrières contre la Covid-19 dans les communes dites populaires à Abidjan

**YORO Cyrille Julien Sylvain, BALLO Yacouba.....315**

### **AXE 3 : SCIENCES SOCIALES, SCIENCES HUMAINES ET COVID-19**

Impacts de la Covid-19 sur les activités économiques informelles à Abidjan (Côte d'Ivoire)

**DIABAGATE Abou.....332**

La religion face à la pandémie de la Covid-19

**TAYORO Gbotta.....342**

La Covid-19 ou le changement du paradigme quotidien perçu dans l'image

**ZONGO Yves.....352**

Etude psychologique et linguistique des communautés en période de COVID-19 en Côte d'Ivoire : cas des communautés linguistiques Julia et Baule

**DJE Bi Tchan Guillaume, BOGNY Yapo Joseph.....364**

### **AXE 4 : SYSTEMES DE COMMUNICATION ET COVID-19**

Communication publique et Enjeux politiques autour du Covid-19 en Côte d'Ivoire : De la question des représentations suscitées sur Facebook

**COULIBALY Pénédjotêh Jean-Paul.....376**



# RERISS

Revue d'Etudes et de Recherches Interdisciplinaires en Sciences Sociales

ISSN: 2708-275X

Vaccination infantile et infodémedié à l'ère de la Covid-19 <b>KOUAME Kouakou Hilaire, BOUADOU Koffi Jacques Anderson.....</b>	<b>395</b>
Adaptation des systèmes de communication des entreprises à la crise sanitaire de la Covid-19 <b>N'DA Yao Jean-Claude.....</b>	<b>412</b>
Regards critiques sur la gouvernance de la Covid-19 en Côte d'Ivoire : Dimension communicationnelle <b>SIBIRI Yéo, TOURE Monvaly Badara.....</b>	<b>429</b>
Relâchement des mesures barrières et la recrudescence d'élargissement de la maladie à Coronavirus dans la ville de Korhogo en Côte d'Ivoire : Une approche de la communication pour le développement et le changement social <b>SIKA Kouamé Prosper, SORO Nangahouolo Oumar.....</b>	<b>443</b>
Dynamiques sociales face à la Covid-19 : logiques préventives et communicationnelles de soins des groupes ethniques en Côte d'Ivoire <b>YAPI Sasso Sidonie Calice, LOBO Laby Clément, BROUH Achie Patrice Georgelin.....</b>	<b>461</b>
Approche communicationnelle face à la réticence et au refus de la prévention vaccinale contre la Covid-19 à Abidjan <b>YAVO Doffou Brice Anicet.....</b>	<b>479</b>



# RERISS

Revue d'Etudes et de Recherches Interdisciplinaires en Sciences Sociales

ISSN: 2708-275X

## PREFACE

La Revue d'Etudes et de Recherches Interdisciplinaires en Sciences Sociales vient apporter une réponse à une multitude d'interrogations des Chercheurs et Enseignants-Chercheurs de l'Unité de Formation et de Recherche des Sciences de l'Homme et de la Société (UFR-SHS) d'une part, et des étudiants de Master et de Doctorat d'autre part. Quatre raisons fondamentales justifient a priori ces interrogations et cette naissance.

- La première est que toute Université ou institution d'enseignement supérieur ne vaut que par la puissance de ses recherches et des résultats de celles-ci. Les colloques, les Séminaires, les journées scientifiques, les symposiums, les tables rondes ou tout autre meeting d'intérêt scientifique, à caractère national et ou international, doivent y contribuer.
- La deuxième est que les résultats et/ou les produits des travaux de recherche doivent être publiés pour être connus dans le monde scientifique. Telle doit être la vision ou l'ambition de tout chercheur. Telle est aussi la mission de toute revue scientifique de qualité.
- La troisième est que la recherche supporte l'enseignement et en assure la qualité et la pérennité. La recherche assure la renommée de l'Université sur le plan international. Cela est d'autant plus vrai que le Professeur HAUHOUOT Asseypo, ancien Président de l'Université de Cocody écrivait dans la préface de la première Edition 2000 de l'Annuaire de la Recherche ceci : « par sa dynamique holistique, la recherche apparaît comme le meilleur garant de l'avenir et de la solidarité qu'il n'est même pas exagéré de dire que toutes les autres activités tiennent d'elle leur légitimité. » La revue constitue indiscutablement en la matière le support idéal.
- La quatrième raison est que la promotion des Chercheurs et des Enseignants-Chercheurs, leur épanouissement scientifique, pédagogique et leurs profils de carrière dans les différents grades du CAMES passent inévitablement et nécessairement par les publications dans des revues de référence.

En rapport avec ces quatre raisons, il est à constater que depuis la fin des années 1980, l'éclatement de l'ancienne Faculté des Lettres Arts et Sciences Humaines en quatre UFR a consacré la disparition des Cahiers de la Faculté et des Annales de l'Université. L'UFR-SHS qui compte onze départements, dont six filières d'enseignement, trois Instituts et deux Centres de Recherche, ne dispose plus de revue à sa dimension. Il est bon de rappeler à juste titre que l'UFR-SHS est la plus grande de par ses effectifs d'étudiants (15 700), de Chercheurs et d'Enseignants-Chercheurs (500 environ) et de personnels administratifs et techniques « PAT » (100 environ).

S'il est vrai que chaque département fait l'effort de se doter d'une ou de deux revues caractérisées généralement par des parutions intermittentes ou irrégulières, à défaut de disparaître purement et simplement faute de moyen, il n'en demeure pas moins que cela est largement en deçà des attentes.



# RERISS

Revue d'Etudes et de Recherches Interdisciplinaires en Sciences Sociales

ISSN: 2708-275X

Il va sans dire que la plupart des Chercheurs et Enseignants-Chercheurs s'adressent à des revues étrangères en Afrique, en Europe et/ou en Amérique pour publier leurs travaux avec des fortunes diverses (rejets d'articles, retard des publications et longues attentes etc.).

C'est donc pour résoudre un tant soit peu ces problèmes que les équipes de recherche, les Conseils de département et le Conseil d'UFR-SHS ont suggéré la création de deux revues scientifiques à l'UFR.

La première sera destinée aux publications des travaux de recherche en sciences sociales et humaines. La deuxième revue publiera, outre les résultats des recherches en sciences sociales, les communications des spécialistes d'autres disciplines scientifiques (sciences médicales, juridiques, économiques, agronomiques, etc.).

Cela devra résoudre ainsi les problèmes d'interdisciplinarité et pluridisciplinarité dans la mesure où les sciences sociales sont des sciences transversales au carrefour de toutes les disciplines.

Pour ce faire, la périodicité à terme est de deux parutions annuelles, c'est-à-dire une parution semestrielle pour chaque revue.

En ce qui concerne particulièrement la Revue d'Etudes et de Recherches Interdisciplinaires en Sciences Sociales (RERISS), l'on devra admettre des numéros spéciaux et des parutions exceptionnelles selon les intérêts et les enjeux du moment.

Il pourra, par exemple, s'agir des numéros spéciaux consacrés aux travaux d'étudiants (Doctorants et Masterants), des actes de colloques et séminaires, des études de projets d'intérêt scientifique avec des partenaires extérieurs, ainsi que de toute autre initiative pouvant aboutir à une mise en commun des travaux issus de plusieurs spécialités et sujets dans divers domaines de la recherche scientifique.

C'est l'exemple de ce tout premier numéro RERISS qui sera mis à la disposition du public en vue de bénéficier des critiques et observations de la communauté Scientifique pour une réelle amélioration.

Toutefois l'accent doit être mis (et ce serait l'idéal) sur les parutions thématiques semestrielles en rapport avec l'actualité du moment.

Si ce principe est acquis, l'on doit s'atteler à préserver ou à sauvegarder la pérennité de la revue et à assurer sa pleine promotion sur le long terme. Cette promotion et cette pérennisation doivent se faire grâce à la mobilisation et la détermination de l'ensemble des animateurs de la revue tous les grades universitaires confondus.

L'on doit ensuite s'atteler à régler la fameuse question de financement qui bloque généralement tout projet de cette nature. En effet la pérennisation et le rayonnement d'une revue de référence dépendent aussi et surtout de ses moyens financiers. Pour éviter une existence éphémère à la RERISS, il est souhaitable que les responsables de la Revue fassent d'abord un minimum de sacrifice par des cotisations à un montant



# RERISS

Revue d'Etudes et de Recherches Interdisciplinaires en Sciences Sociales

ISSN: 2708-275X

supportable. Ensuite, tous les responsables et animateurs doivent souscrire à un abonnement obligatoire, ce qui signifie : à chacun son exemplaire (à un coût qui sera fixé d'un commun accord). Enfin, tous les auteurs sans exception, désireux de publier doivent contribuer à une hauteur financièrement supportable aux frais d'édition de leurs travaux.

Telles sont les suggestions susceptibles d'aider les animateurs de cette revue à assurer un minimum de garantie pour sa survie.

Par notre volonté commune et notre détermination, ce projet peut devenir une réalité pour le bonheur des initiateurs, en particulier des Chercheurs et Enseignants-chercheurs de l'UFR.

Pour terminer, je tiens à remercier tous ceux qui œuvrent inlassablement chaque jour de façon désintéressée afin que ce qui était naguère un rêve devienne une réalité. Il s'agit en premier lieu de tous les membres du Laboratoire d'Etudes et de Recherches Interdisciplinaires en Sciences Sociales, qui constituent plus qu'une équipe de recherche, un esprit à nul autre pareil.

Il s'agit ensuite de tous les Chercheurs et Enseignants-chercheurs, membres des différents comités (Comité scientifique, Comité de lecture, Comité de rédaction, etc.).

Il s'agit encore de la Direction des Editions Universitaires de Côte d'Ivoire (EDUCI).

Il s'agit enfin des membres fondateurs de la RERISS, garants moraux et scientifiques de la survie de cette œuvre commune.

Merci à vous tous.

Vive la recherche à l'UFR-SHS et longue vie à la revue RERISS.

**Professeur BAHABI Youzan Daniel**  
**Directeur de Publication RERISS**



# RERISS

Revue d'Etudes et de Recherches Interdisciplinaires en Sciences Sociales  
ISSN: 2708-275X

**AXE 1 : COVID-19 ET REPONSES DES GOUVERNANTS, DES  
PROFESSIONNELS DE LA SANTE, DE LA SOCIETE CIVILE, DES  
COMMUNAUTES**



## **Innovations pédagogiques à l'Université Alassane OUATTARA, normes d'une résilience de la communauté universitaire en période de COVID-19.**

DADI MAHI ESAIE

Université Alassane Ouattara

Département des Sciences du Langage et de la Communication

E-mail : [mahiesaiedadi@gmail.com](mailto:mahiesaiedadi@gmail.com)

cel : +225 0757476342

### **Résumé.**

La crise sanitaire sans précédent liée au COVID-19 a mis en évidence le rôle essentiel que jouent les technologies numériques dans l'éducation et l'apprentissage en Côte d'Ivoire.

De fait, depuis le début de cette pandémie, les universités en général et l'Université Alassane Ouattara (UAO) à Bouaké en particulier ont fait preuve d'une résilience extraordinaire. Le passage au numérique s'est accéléré par bon nombre d'innovations pédagogiques.

Ainsi pour valider les années académiques 2019-2020 et 2020-2021, l'Université Alassane Ouattara a mis en place un système de télétravail et de vidéoconférence sur le lieu ou en dehors du lieu de travail. Et concernant l'enseignement, ceci s'est matérialisé par un dispositif d'enseignement à distance ou de cours en ligne.

Le problème que nous tentons de traiter est de savoir comment les innovations pédagogiques sont-elles utilisées dans la lutte contre la COVID-19 ? L'objectif de cette étude est d'analyser l'appropriation des nouvelles pratiques pédagogiques voire les technologies éducatives liées aux plateformes de formation massive en lignes chez les enseignants-chercheurs. La démarche méthodologique repose essentiellement sur une approche qualitative et a consisté à vérifier les usages de ces innovations pédagogiques à travers un guide d'entretien soumis aux enseignants-chercheurs. Des pratiques pédagogiques passives et traditionnelles, mixtes et innovantes ont été identifiées. Il ressort de l'analyse des données que ces initiatives innovantes ont permis donc la poursuite d'activités d'enseignement et de formation, ce malgré la propagation de cette pandémie d'une effrayante rapidité.

**Mots clés :** innovations pédagogiques, numériques, normes, résilience, communauté universitaire.

### **Educational innovations at Alassane OUATTARA University, standards for the resilience of the university community in times of COVID-19.**

#### **Abstract.**

The unprecedented COVID-19 crisis has highlighted the critical role digital technologies play in education and learning in Côte d'Ivoire.

In fact, since the start of this pandemic, universities in general and Alassane Ouattara University in particular have shown extraordinary resilience. The digital switchover has been accelerated by a number of educational innovations

To validate the 2019-2020 and 2020-2021 academic years, Alassane Ouattara University has set up a teleworking and videoconference system at or outside the workplace. And with regard to education, this has materialized through distance education or online courses.

The problem we are trying to address is how are educational innovations being used to fight COVID-19? The objective of this study is to analyze the appropriation of new teaching practices linked to massive online training platforms among teachers. The methodological approach is essentially based on a qualitative approach and consisted in verifying the uses of these educational innovations through an interview guide submitted to teachers. Passive and traditional, mixed and innovative teaching practices have been identified. Analysis of the data shows that these innovative initiatives have therefore enabled the continuation of education and training activities, despite the spread of this pandemic with frightening speed.

**Keywords:** educational innovations, digital, standards, resilience, university community.



## **Introduction**

La pandémie de COVID-19 a fait subir aux systèmes éducatifs un choc sans précédent dans l'histoire (UNESCO, Rapport mondial de suivi sur l'éducation, 2020). Les systèmes éducatifs se sont effondrés et la fermeture des écoles et des universités est devenue l'une des mesures barrières pour lutter contre cette pandémie. La complexité de la situation fait que l'éducation à l'université, qui est un droit fondamental dont la réalisation influe directement sur l'exercice de tous les autres droits, devient un problème. Or la pédagogie apparaît lorsque l'éducation fait problème (Fabre 2014).

L'université doit vivre pendant la période de la pandémie de COVID-19 et même après. La résilience (Manciaux, Vanistendael, Lecomte et Cyrulnik, 2001) du système d'enseignement de l'Université Alassane OUATTARA tient de sa capacité à se développer, à continuer à se projeter dans l'avenir en dépit d'événements déstabilisants, de conditions de vie difficiles, de traumatismes parfois sévères.

Pour assurer la continuité pédagogique, des études montrent que des innovations pédagogiques liées aux plateformes de formation massive en ligne, l'appropriation et l'intégration des dispositifs numériques existent et deviennent des enjeux de formation (Collet et Wilhelm, 2015). Ces initiatives innovantes ont permis donc la poursuite d'activités d'enseignement et de formation. On parle alors de la pédagogie universitaire à l'heure du numérique (Bernadette Charlier, 2014), qui consiste en des applications du Web pour donner des cours, des instructions, des devoirs et des sujets de composition dans le cadre du respect des mesures barrières dans la lutte contre la COVID-19.

Ces innovations pédagogiques imposent aux enseignants des efforts de pratiques et d'adaptation aux outils numériques pour créer et animer un environnement virtuel. Cependant, il n'existe pas de données permettant de percevoir ces efforts de pratiques et d'adaptation aux outils numériques chez les enseignants. C'est le moment, ici, de s'interroger sur l'appropriation des outils numériques par les enseignants de l'Université Alassane Ouattara pour les enseignements.

La finalité de cet article est de présenter une analyse situationnelle des usages d'outils numériques chez les enseignants en répondant à la question suivante : comment les innovations pédagogiques sont-elles utilisées pour lutter contre la COVID-19 ? Cette crise sanitaire sans précédent a permis aux enseignants de développer des compétences en faveur des enseignements en ligne.

Cet article s'articule autour de trois parties. La première partie présente la méthodologie utilisée pour obtenir nos données et l'ancrage scientifique, la deuxième partie présente les innovations pédagogiques, la troisième partie présente l'analyse des données et les discussions sur les pratiques numériques des enseignants dans la lutte contre la pandémie de COVID-19.

## **I. La méthodologie**

### **I. 1. Lieu de l'étude et participants**

Cette étude est menée à l'Université Alassane Ouattara dans l'une des quatre Unités de Formation et de Recherche dénommé UFR Communication, Milieu et Société (UFR CMS). Cette Unité de recherche comprend 09 Départements.



Pour cette étude, nous avons porté notre choix sur le Département des Sciences du Langage et de la Communication (DSLCC). Les technologies de l'information et de la communication sont des outils indispensables dans le développement des sciences de la communication.

Pour l'échantillonnage, nous utilisons la méthode probabiliste et précisément un échantillonnage aléatoire simple (EAS). Chaque unité d'échantillonnage de la population a une chance égale d'être incluse dans l'échantillon. L'avantage de cette technique tient au fait qu'elle n'exige pas d'autres données dans la base de sondage que la liste complète des membres de la population observée et l'information pour les contacter.

Le Département des Sciences du Langage et de la Communication (DSLCC) compte 44 enseignants-chercheurs. On y trouve des enseignants-chercheurs du Grade B : Assistants et Maîtres-Assistants qui sont au nombre de 28 et des enseignants-chercheurs du Grade A : Maître de Conférences et Professeurs Titulaires au nombre de 16. Les enquêtés sont identifiés à partir de deux critères : le grade et le fait d'avoir dispensé des cours magistraux à distance aux étudiants pendant la période de la crise sanitaire de COVID-19. Notons que seuls les enseignants-chercheurs du grade A sont habilités à donner des cours magistraux, ainsi donc cette enquête a porté sur un échantillon de 16 enseignants-chercheurs. Les enseignants-chercheurs du Département, dans un besoin des outils de la communication dans leurs pratiques d'enseignement, ont expérimenté une approche de design pédagogique qui pourrait servir de guide à d'autres départements dans l'élaboration de leurs activités d'enseignement, d'encadrement et d'évaluation à distance.

Pour recueillir les données, l'observation des documents numériques (plateformes de formation, vidéos en ligne, réseaux sociaux numériques, nouvelles méthodes d'enseignement des cours magistraux avec des outils de classe virtuelle (Microsoft Teams) a été d'une grande importance. Ensuite, nous avons opté pour un entretien approfondi, une conversation ciblée dirigée vers l'enquêté qui l'encourage à avoir une discussion approfondie, en demandant plus de détails dans la mesure du possible sans l'amener à des réponses spécifiques.

L'analyse des données recueillies est réalisée à partir de l'analyse qualitative. L'innovation pédagogique est donc un projet soumis à un public limité représentatif de la cible (les enseignants-chercheurs) pour évaluer la pertinence des choix opérés, pour déterminer les attentes, les freins et les motivations. Le but est de valider, d'améliorer ou de rejeter le projet. Les données recueillies ont permis de structurer l'étude autour des axes suivants : résilience organisationnelle, innovations pédagogiques.

## **I. 2. Le champ scientifique**

Pour l'encrage scientifique de cet article nous recourrons à la théorie de la résilience qui porte en particulier sur les processus de réorganisation après une perturbation. Parmi eux, le cadre théorique de la résilience sociale qui s'intéresse non plus aux systèmes socio écologiques et à leurs systèmes de gestion, mais aux individus et aux



communautés (Adger, 2000 ; Berkes et Ross, 2013) : quelles sont les forces ou les ressources qui ont permis à la communauté universitaire de l'UAO de se remettre des perturbations et de s'adapter collectivement aux changements ? Cette étude s'inspire alors des travaux sur la résilience psychologique (Cyrułnik et Seron, 2009 ; Egeland et al. 1993 ; Masten et al. 1990), et met en avant les concepts de capacité d'action et d'auto-organisation. Le cadre de la résilience sociale prend alors les groupes sociaux à la fois comme objet et comme enjeu principal de l'analyse (Reghezza et al. 2012 ; Paton et Johnston, 2001). L'enjeu de gestion devient alors le développement de ces capacités intrinsèques permettant d'apprendre des crises passées et de se préparer à d'éventuelles crises futures.

Pour expliquer le changement organisationnel nous ferons aussi appel à la théorie des usages (Josiane Jouet, Retour critique sur la sociologie des usages, 2000) qui envisage d'appréhender l'appropriation des innovations technologiques dans l'enseignement. Dans ce vaste champ de recherche ce qui retient notre attention c'est la démarche présentée par Serge Proulx (2005) dans ses travaux de recherche autour de la question « Comment saisir l'action et les significations de l'innovation sociotechnique ? ». Nous nous engageons dans une analyse descriptive des pratiques et usages des outils numériques, utiles à l'enseignement, dans nos Universités.

Nos emprunts concernent la sociologie des organisations qui nous permettra de développer le cadre d'analyse. Ces théories sont convoquées dans le sens du processus d'appropriation des outils numériques pour l'enseignement, permettant d'observer les interactions sociales, le vécu, l'autonomie et les compétences des acteurs, qui sont ici les enseignants dans le cadre de la lutte contre la pandémie de COVID-19.

La notion d'appropriation est utilisée selon l'orientation de Serge Proulx qui attribue à cette notion une pertinence scientifique et sociale par le processus d'intériorisation progressive de compétences techniques et cognitives à l'œuvre chez les individus et les groupes qui manient quotidiennement un outil technologique et numérique.

## **II- Présentation des résultats**

### **II-1- Innovations pédagogiques en Côte d'Ivoire**

Le système éducatif ivoirien a connu plusieurs mutations. Un grand nombre de programmes incluant des technologies éducatives a été expérimenté depuis les années 1960 jusqu'à nos jours. Nous notons l'expérience de l'école télévisuelle dans le primaire public. Cette expérience mise en place par l'UNESCO<sup>1</sup> en collaboration avec la coopération française (OCORA<sup>2</sup>, AUDECAM<sup>3</sup>, ORTF<sup>4</sup>), la fondation Ford et la coopération belge aura duré presque deux décennies de 1968 à 1982.

---

<sup>1</sup> UNESCO : Organisation des Nations Unies pour l'Éducation, la Science et la Culture

<sup>2</sup> OCORA : Office de coopération radiophonique [https://tel.archives-ouvertes.fr/file/index/docid/265498/filename/Mr\\_BOGUI.pdf](https://tel.archives-ouvertes.fr/file/index/docid/265498/filename/Mr_BOGUI.pdf) consulté aout 2021

<sup>3</sup> AUDECAM : association universitaire pour le développement des échanges culturels avec l'Afrique et Madagascar

<sup>4</sup> ORTF : Organisation de la radio et de la télévision française radiophonique [https://tel.archives-ouvertes.fr/file/index/docid/265498/filename/Mr\\_BOGUI.pdf](https://tel.archives-ouvertes.fr/file/index/docid/265498/filename/Mr_BOGUI.pdf) consulté aout 2021



Ensuite, l'enseignement supérieur a tenté quelques expériences avec les TIC<sup>5</sup> comme le projet de vidéotex interactif ou TAMTEL dans les années 80, l'objectif de ce projet était de permettre aux universités francophones de disposer de minitels qui facilitent la communication entre les centres et institutions universitaires. Aussi les audio et les vidéoconférences ont constitué un autre programme spécifique à la Côte d'Ivoire lancé en 1980 grâce à la mise en orbite du satellite franco-allemand SYPHONIE. Le projet DRAGADOS ou « un enseignant un ordinateur » initié par le ministère de l'enseignement supérieur, financé par la coopération espagnole et réguler par le SYNARES<sup>6</sup> avait pour but de « contribuer à combler le fossé numérique en palliant le manque d'équipements informatiques des enseignants, en faisant de sorte que chaque enseignant puisse avoir accès à l'outil informatique et se familiariser avec lui ». Un autre projet RESURCI<sup>7</sup> a été également mis en place après la réforme de l'enseignement supérieur ivoirien 1995, il avait pour objectif d'interconnecter les universités de Côte d'Ivoire entre elle et le projet EAD<sup>8</sup> qui est en vérité une modalité du projet RESURCI. Le 09 décembre 2015, créée par le décret n°2015-775, l'université virtuelle de Côte d'Ivoire voit le jour et au cours de l'année académique 2019-2020 avec l'avènement de la pandémie de corona virus COVID19, nous avons assisté à l'instauration du télétravail ou téléenseignement sous forme de cours à distance ou encore cours en ligne dans certaines universités et grandes écoles du pays.

Toutes ces expériences montrent qu'au fil des années les technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE) appelées aussi technologies éducatives ont été et continuent d'être introduites dans le système éducatif ivoirien. Ces innovations pédagogiques ont certainement aidé à relever beaucoup de défis.

Le terme « innovation » désigne le fait d'introduire quelque chose de nouveau dans un domaine particulier. Ainsi l'innovation pédagogique (Jean-Charles Cailliez, 2017) doit être perçue comme une nouveauté proposée, un changement, une création, une transformation ou encore une invention dans les domaines de la pédagogie et de l'enseignement. À cet effet, on considère que l'innovation est une démarche transversale. Elle interroge les contenus et les représentations puisqu'elle naît le plus souvent d'une volonté de travailler différemment afin de répondre efficacement et avec pertinence aux besoins et difficultés des étudiants. Elle est donc au cœur du système éducatif et bénéficie d'un cadre officiel.

De manière particulière, pour cet article nous mettons l'accent sur les innovations pédagogiques telles que l'enseignement à distance ou les cours en ligne avec les outils informatiques, technologiques et numériques utilisés ou les TICE représentant les Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement. Elles recouvrent les outils et produits numériques pouvant être utilisés dans le cadre de

<sup>5</sup> TIC : Technologies de l'information et de la communication

<sup>6</sup> SYNARES : Syndicat national de la Recherche et de l'Enseignement Supérieur [https://tel.archives-ouvertes.fr/file/index/docid/265498/filename/Mr\\_BOGUI.pdf](https://tel.archives-ouvertes.fr/file/index/docid/265498/filename/Mr_BOGUI.pdf) consulté aout 2021

<sup>7</sup> RESURCI : Réseau pour l'Enseignement Supérieur et la Recherche en Côte d'Ivoire [https://tel.archives-ouvertes.fr/file/index/docid/265498/filename/Mr\\_BOGUI.pdf](https://tel.archives-ouvertes.fr/file/index/docid/265498/filename/Mr_BOGUI.pdf) consulté aout 2021

<sup>8</sup> Education à Distance [https://tel.archives-ouvertes.fr/file/index/docid/265498/filename/Mr\\_BOGUI.pdf](https://tel.archives-ouvertes.fr/file/index/docid/265498/filename/Mr_BOGUI.pdf) consulté aout 2021



l'éducation et de l'enseignement. Les TICE regroupent un ensemble d'outils conçus et utilisés pour produire, traiter, entreposer, échanger, classer, retrouver et lire des documents numériques à des fins d'enseignement et d'apprentissage.

## **II-2- Variables explicatives de l'étude**

Cette étude a pour but d'évaluer les facteurs ayant un effet sur la continuité pédagogique en période de COVID-19 à l'Université Alassane OUATTARA. Pour ce fait, certaines de variables explicatives sont pris en compte.

Six variables spécifient le taux d'équipement des enseignants. 1) l'enseignant-chercheur dispose-t-il d'un ordinateur ? 2) a-t-il la possibilité d'accéder à un réseau à haut débit ? 3) ou dispose-t-il de connexion internet personnelle permanente ? 4) l'institution offre-t-elle à l'enseignant-chercheur des enseignements techniques ou formation de soutien pour les TICE ? 5) l'enseignant-chercheur se déclare-t-il habile relativement à l'usage des TICE ? 6) l'enseignant-chercheur se déclare-t-il habile relativement à l'usage pédagogique des TICE ?

### **II-2-1- Possession des outils numériques par les enseignants de l'UAO**

Les problèmes de l'enseignement à l'université en période de la pandémie de COVID-19 requièrent de nouvelles formes pédagogiques qui engagent de nouvelles manières réfléchies et durables d'expérimenter l'enseignement et l'apprentissage. Les quatre premières variables explicatives seront concernées dans cette partie.

Les données sur le terrain nous montrent que les enseignants-chercheurs interrogés possèdent tous des ordinateurs portables. Et les enseignants-chercheurs prétendent avoir une connexion à Internet personnelle, activité en permanence. La plupart de ces connexions à internet sont à titre personnel, cependant elles sont utilisées par les enseignants-chercheurs dans l'accomplissement de leur activité pédagogique.

*« A ce niveau de la carrière professionnelle, chaque enseignant a un ordinateur, quant à la performance de l'appareil cela dépend de ce qu'on fait avec. Pour ce qui est de la connexion, moi j'utilise mes pass internet. Je n'ai pas reçu de dotation de l'UAO pour faire les cours en ligne ».*

Ceci est un résumé des interventions des enseignants-chercheurs qui ont dispensés des cours à distance pendant la période de COVID-19 au cours de l'année académique 2020-2021.

Les résultats de notre enquête, relatifs à la formation reçue sur l'utilisation des outils numériques, montrent que la plupart des enseignants-chercheurs estiment avoir reçus une formation sur l'utilisation des outils numériques et des plateformes de formation (Microsoft Teams) pour dispenser des cours aux étudiants à distance ou mettre des cours à la disposition des étudiants en ligne.

De nombreux outils permettant de moderniser un cours ont été observés. Ils se présentent sous la forme d'outils de présentation comme le Powerpoint, les schémas, les vidéos. Leurs atouts sont : leur attractivité ; leur mobilisation de l'émotion; leur atteinte d'un large public.



L'intégration des TIC dans les pratiques enseignantes constitue une innovation particulièrement complexe au niveau de l'institution et un changement important au niveau individuel. Au niveau de l'institution, nous rejoignons J. Basque (1996) lorsqu'elle dit :

*« Une réflexion sur la stratégie à adopter lorsqu'on souhaite intégrer les technologies de l'informations et des communications en milieu scolaire est d'autant plus indiquée qu'il s'agit là d'une innovation particulièrement complexe. Voilà une innovation dont l'envergure des retombées dans une école peut être importante, qui peut aller à l'encontre de certaines pratiques et valeurs bien ancrées dans le milieu, qui contient sa part d'incertitude, dont les impacts et les rapports coûts-bénéfices ne sont pas toujours perceptibles à court terme et dont les produits ne sont pas stables. Autant de facteurs reliés à la nature même de l'innovation qui en complique son implantation »*

Cette envie de changer ou d'innover qui tire son origine de la situation difficile due à la pandémie de COVID-19 qui a secoué le système éducatif dans son ensemble fonde bien souvent les projets d'enseignants (Charlier, 1998). Mais la valeur de ce changement, son bien-fondé, ne peut être observé que dans l'action. La situation se complexifie encore puisqu'il faut considérer à la fois les acteurs individuels, la communauté d'acteurs et le contexte socio-politique dans lequel ils s'inscrivent et cela selon les deux perspectives : le « quoi » du changement – ce qu'est l'innovation – et la manière dont elle se vit dans la pratique.

## **II-2-2- Le degré de compétences des enseignants-chercheurs relativement à l'usage des TICE**

L'enseignant-chercheur se déclare-t-il habile relativement à l'usage des TICE ? L'enseignant-chercheur se déclare-t-il habile relativement à l'usage pédagogique des TICE ? Ce sont ces deux variables sur lesquelles vont s'appuyer les résultats en ce qui concerne le degré de compétences des enseignants-chercheurs relativement à l'usage des TICE. Afin d'estimer le niveau de compétence en TICE des enseignants-chercheurs, nous avons utilisé et construit une échelle d'évaluation allant de 0 à 5.

Au cours de cette étude, certains enseignants-chercheurs déclarent être compétents pour utiliser des logiciels de bureautique. Ceci constitue la première composante qui s'observe à partir de trois éléments : maîtrise d'un logiciel de traitement de texte, d'un logiciel de présentation et d'un tableur. Une deuxième composante se dégage et concerne l'utilisation d'outils liés à l'Internet (un logiciel de courrier électronique, une navigation Internet, un moteur de recherche). Enfin, une troisième composante apprécie les usages plus avancés des TICE comme les chats et/ou des forums, les plates-formes de formation et les environnements Web Microsoft Teams. La manière dont les cours à distance répondent aux besoins de la continuité pédagogique en cette période de COVID-19 est loin d'être uniquement une question de rationalité (Fullan, 1996). Cette adéquation peut être vécue de manière très diverse d'une institution à l'autre ou d'un individu à l'autre. Bien souvent l'adéquation au projet est davantage une question d'opportunité qu'une réponse à un besoin clairement identifié. En cette période confuse, les besoins de la continuité



pédagogique ont été mal exprimé, diffus et c'est en vivant l'expérience que l'innovation prend sens. La clarté à propos des objectifs et des moyens est une des qualités d'une innovation. Elle est souvent le résultat d'un long processus d'échange et peut-être le résultat de l'implémentation de l'innovation elle-même. Cependant, même si la clarté des objectifs et des moyens est indispensable, les choses sont loin d'être aussi simple : une innovation peu significative sera sans doute très claire parce qu'elle touchera à très peu de dimensions de la situation éducative alors qu'une innovation plus importante telle que l'usage des TICE à l'UAO en période de crise sanitaire est plus que complexe. Cette complexité renvoie aux nombreuses dimensions qui changent avec l'innovation projetée : habiletés requises des enseignants-chercheurs, changements de représentations et de conceptions nécessaires chez les différents acteurs, changements des méthodes et des outils d'enseignement.

### **III- Mesure des attitudes et des opinions des enseignants sur l'usage des TICE comme norme d'une résilience en période de COVID-19 à l'UAO.**

L'attitude est une réaction positive ou négative envers un objet psychologique. Elle a un caractère affectif qui est plus ou moins profond et durable. Et l'opinion est l'expression verbale ou gestuelle de l'attitude (Paul N'DA, 2015).

Au cours de nos enquêtes pour comprendre l'attitude des enseignants nous avons pris en compte deux dimensions qui sont la direction, le degré.

Au niveau de la dimension de direction, à la question de savoir s'ils étaient pour ou contre l'intégration des TICE dans l'enseignement à l'UAO pendant et après la période de crise sanitaire à COVID-19 ?, les enseignants enquêtés ont répondu être favorable à l'intégration des TICE à l'UAO.

Selon Garrison (1993) et Bates (1995),

*« Depuis le tout début, l'enseignement à distance a connu un processus de médiatisation croissante. Le terme médiatisation se réfère à une application systématique de divers médias dans le développement de cours modulaires et diffusés à distance, ce qui a pour résultat un niveau variable de substitution médiatique du professeur auprès de ses étudiants. Depuis le développement fulgurant des TIC au cours et l'avènement du Web, le cours diffusés à distance a vu le jour en offrant des cours interactifs sur le Web. Cette médiatisation de la présence des professeurs a été possible grâce à l'utilisation de deux types de technologies, les technologies unidirectionnelles et les technologies bidirectionnelles ».*

Ainsi deux types de technologies utilisées dans l'enseignement à distance ont été observés au niveau des enseignants-chercheurs :

- Les technologies unidirectionnelles, que nous appelons *technologies d'enseignement*, permettent aux enseignants de diffuser sur le Web des ressources didactiques destinées aux étudiants qui, eux, peuvent y avoir accès en tout temps ;
- Les technologies bidirectionnelles, que nous appelons *technologies d'encadrement*, elles permettent aux enseignants d'offrir à leurs étudiants le plus haut degré d'encadrement connu en enseignement à distance. Les enseignants peuvent dialoguer régulièrement non seulement entre eux, aussi avec leurs étudiants, mais également les étudiants eux-mêmes



peuvent désormais échanger entre eux. Ces technologies dites d'encadrement sur le Web se divisent en deux sous-types, les technologies d'encadrement en mode asynchrone et celles en mode synchrone.

Les meilleurs exemples de technologies en mode asynchrone sont le courriel et les forums d'échange. Les meilleurs exemples des technologies en mode synchrone sont l'audioconférence Web, la vidéoconférence Web et la classe virtuelle. Ces différents systèmes de classe virtuelle permettent la gestion de la classe, l'interaction contrôlée entre participants et le partage d'écran.

L'échange spontané entre participants et le dialogue enseignants-étudiants sont les buts recherchés.

Au niveau de la dimension de degré qui est l'étendue de l'attitude, nous avons posé la question suivante : *Pensez-vous que les cours à distance ou les cours en ligne ont permis une continuité pédagogique en cette période de COVID-19 ?* A cette préoccupation, les enseignants enquêtés ont montré leur satisfaction et ont présenté les cours à distance comme une bouée de sauvetage qui a permis à l'université de survivre malgré que les locaux, les amphithéâtres soient fermés. Et surtout, les cours à distance ou les cours en ligne ont permis de garantir la continuité pédagogique en dehors des lieux et espaces habituels qui sont les espaces universitaires.

Selon cet enseignant-chercheur, Maître de conférences et responsable d'UP, Microsoft Teams a été d'une importance capitale et a permis de sauver les années académiques 2019-2020 et 2020-2021.

*« Microsoft Teams est une plateforme collaborative personnalisable qui intègre la visioconférence, le stockage et le transfert de fichiers avec SharePoint, un bloc de prise de note avec OneNote. Ces fonctionnalités telle la messagerie instantanée permettant d'échanger en équipe ou par groupe de travail tout en conservant une trace de tous les échanges. Son intégration avec Microsoft Outlook permet de planifier les réunions en équipe et de partager emails et contacts. C'est un logiciel de Microsoft disponible de manière autonome ou dans le cadre d'une offre Office 365 ».*

L'attitude des enseignants a été aussi appréhendée sous deux angles : l'angle évaluatif et l'angle comportemental.

Au plan évaluatif, l'attitude des enseignants s'est exprimée à travers un discours qui a consisté à évaluer, à apprécier positivement ou négativement l'intégration des cours à distance en période de COVID-19 à l'UAO. Ces appréciations des enseignants chercheurs ont fait ressortir trois types d'outils :

- Outil de visioconférence, Microsoft Teams est un outil plus utilisé durant cette période de par leur richesse en fonctionnalités. Il offre une mobilité surprenante pour réunir plusieurs participants dans une même salle virtuelle et dispose également d'une meilleure qualité de flux audio et vidéo ;
- Outils de partage dans le but de faciliter et renforcer la communication entre les étudiants et les enseignants, des plateformes telles que Classroom, WhatsApp et Facebook permettent de garantir l'échange interactif des leçons et devoirs. Nous citons également les moteurs de messagerie électronique (Gmail, Yahoo...) qui offrent une solution pour le stockage et le partage de fichiers volumineux, grâce notamment à la fonctionnalité Drive ;
- Outils de formation, désormais, il suffit d'avoir une connexion internet, de temps libre et une forte motivation pour suivre une formation en ligne grâce à des outils comme



YouTube, Moocs et Moodle. Ces derniers présentent de nombreux avantages par rapport aux cours en présentiel. D'une part, ils permettent aux étudiants d'apprendre à leur propre rythme du fait que le contenu de la formation est disponible en ligne et peut être consulté à tout moment. D'autre part, les étudiants peuvent assister à des cours dispensés par des universités prestigieuses et obtenir des certifications à l'issue de la plupart des formations.

Au plan comportemental, les enseignants enquêtés ont davantage exprimé leur attitude à travers une intention de comportement beaucoup plus favorable à la formation sur l'utilisation des outils numériques et des plateformes de formation (Microsoft Teams) pour dispenser des cours aux étudiants à distance ou mettre des cours à la disposition des étudiants en ligne. Il nous a semblé essentiel de poser aux enseignants-chercheurs une question par rapport à la manière dont ils parviennent à s'adapter aux changements constants du monde numérique. La plupart ont affirmé qu'ils sont souvent tenus de fournir un effort personnel pour se former en raison de l'insuffisance ou l'absence d'une formation formelle. En effet, nous avons constaté l'existence de deux principaux problèmes :

- Manque de formation : En dépit du grand nombre de projets lancés par l'UAO pour favoriser l'intégration pédagogique des TIC, et qui comprennent presque tous un volet consacré à la formation de l'ensemble des équipes pédagogiques, le pourcentage d'enseignants ayant bénéficié d'une formation formelle aux TIC reste très faible. Cependant, lorsque la formation est assurée, elle reste moins fréquente et insuffisante devant l'évolution rapide des nouvelles technologies.
- Inadéquation de la formation : Le deuxième point concerne la qualité de la formation dispensée, souvent inadéquate car axée davantage sur l'usage technique des nouvelles technologies que sur les usages pédagogiques. Les enseignants reçoivent généralement une formation limitée à la manipulation des nouvelles technologies et sont livrés à eux-mêmes pour comprendre comment les adapter efficacement à leurs programmes

Depuis le début de la pandémie mondiale de COVID-19, la possibilité de se connecter à l'Internet contribue à garantir la continuité des activités et de l'enseignement.

Alors que s'installe la sidération, voire la panique, devant pandémie, le numérique et ses outils s'imposent comme une bouée de sauvetage miraculeuse dans le domaine de la continuité pédagogique.

L'enseignement à distance ne peut pas juste être considéré comme « une bonne option », développée parallèlement au système éducatif existant ; il doit en être une composante essentielle, incontournable et y être intégré.

## **Conclusion**

Les progrès technologiques rendent de nombreux services, notamment dans le champ de l'éducation. La crise de Covid-19, la fermeture des écoles et universités et l'instauration d'un confinement ont contraint les enseignants-chercheurs à accomplir des prouesses informatiques en un temps record pour continuer à accompagner leurs étudiants le mieux qu'ils le pouvaient dans un contexte particulièrement difficile.

Du jour au lendemain, leur façon d'enseigner a changé. Par la force des choses, ils se sont lancés dans des défis de l'innovation informatique : enseigner à distance avec



des outils apprivoisés du jour au lendemain. Toutes ces adaptations sont bien la preuve qu'il est toujours possible de faire autrement dans un autre contexte et que les nouvelles technologies facilitent bien des échanges.

Les innovations technologiques sont une véritable aubaine tant qu'elles sont profitables à tous et qu'elles sont bien maîtrisées. Cependant, l'enseignement à distance fait aussi apparaître certaines disparités, voire inégalités. Il faut donc continuer à concilier vigilance et éducativité.

## BIBLIOGRAPHIE

- Adger, W.N., 2000, Social and ecological resilience : are they related ?, *Progress in Human Geography*, 24.
- Basque, J. (1996), *Stratégies d'intégration des technologies de l'Information et des communications à l'école*.
- Bernadette Charlier, 2014, *La pédagogie universitaire à l'heure du numérique ; Questionnement et éclairage de la recherche*, Ed ; De Boeck Supérieur, Belgique.
- Charlier, B. et Peraya, D. (2002). *Technologie et innovation en pédagogie : dispositifs innovants de formation pour l'enseignement supérieur*. Bruxelles : De Boeck.
- Charlier, B., Saunders, M. et Bonamy, J. (2002) « Apprivoiser l'innovation » dans Charlier, B.
- Cyrulnik, B. et C. Seron, 2009, *La Résilience ou Comment renaître de sa souffrance ?* Editions Fabert, Paris.
- Denis L., 2018, « L'innovation pédagogique en question : analyse des discours de praticiens », *Revue internationale de pédagogie de l'enseignement supérieur*.
- Deschryver, N. (2000). *Construction participative d'un curriculum de formation continuée des formateurs d'enseignants à un usage critique des Technologies*.
- Durckheim, E. (1952, rééd. 1980). *Le suicide : étude de sociologie*. Paris : Presses Universitaires.
- Jean-Charles C, 2017, *La classe renversée. L'Innovation pédagogique par le changement de posture*, Paris, Ellipses.
- Fullan, M. G. (1996). Implementation of innovations. *International Encyclopedia of High Education*. Bruxelles : De Boeck. Technology. Plomp, D. et Elly, P. Cambridge, Cambridge University Press.
- Karsenti, T. (2018). *Intelligence artificielle en éducation : L'urgence de préparer les futurs enseignants aujourd'hui pour l'école de demain ? Formation et profession*.
- Serge P., 2005, « Penser les usages des technologies de l'Information et de la communication aujourd'hui : enjeux – modèles – tendances. », dans Lise Vieira et Nathalie Pinède, éd., *Enjeux et Usages des TIC : aspects sociaux et culturels*, Tome 1, Ed ; Presses Universitaires de Bordeaux.